



Rapport annuel 2010

19, rue Dollard
Ville-Marie (Québec) J9V 1L1
819 622-2433
www.temisensante.coop



Mot du président

Chers membres,

L'année qui vient de s'écouler a été marquée par une grande étape pour la Coop Santé TémiscaVie soit l'accréditation du Groupe de médecine de famille. Cette étape cruciale pour la coopérative bonifiera les services aux patients en améliorant l'accessibilité aux soins de santé et en augmentant la prise en charge des médecins de la coopérative.

Alors que 2009 nous permettait de constater les premiers résultats positifs de la Coop, vous constaterez à la lecture de ce rapport que 2010 s'est avérée également tout aussi favorable en ce qui a trait aux services offerts à la population témiscamienne. Par contre, avec les départs et la retraite déjà annoncés de médecins du Témiscamingue dans les deux prochaines années, d'autres patients se retrouveront sans médecin de famille et ce malgré tous les efforts de la coopérative à augmenter la prise en charge. En 2011, la coopérative devra faire preuve d'originalité, d'audace et de leadership pour attirer de nouveaux médecins afin de combler les départs annoncés.

En prenant connaissance des pages qui suivent, vous y trouverez un résumé des événements et des résultats de votre coopérative pour l'année 2010.






En terminant, j'aimerais remercier chaleureusement et souligner l'engagement et le travail exemplaire des membres de l'équipe de la clinique : Viviane, Isabelle, Simone, Carolane et Katia. Je désire également remercier sincèrement les médecins pratiquant à la coopérative pour leur précieux partenariat ainsi que les membres du conseil d'administration pour leur remarquable participation dans cette réalisation.









Richard Barbe
Président

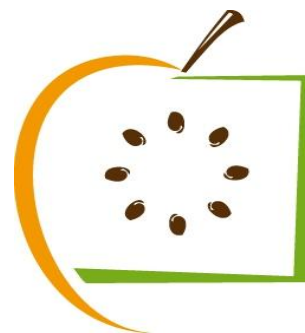
Présentation de la Coop de solidarité santé TémiscaVie

Mission

-  À partir de la formule coopérative de solidarité, construire, aménager et administrer une installation adaptée aux besoins et aux attentes des médecins, des professionnels de la santé et des membres de la coopérative;
-  Constituer une force représentative ayant comme but la satisfaction des besoins de nos membres en matière de santé;
-  Offrir un incitatif financier facilitant le recrutement et la rétention des ressources médicales dans le but d'améliorer l'accès à des services de santé de qualité, continu et en quantité suffisante pour nos membres et la population du territoire;
-  Supporter l'organisation efficace des services professionnels de la coopérative en partenariat avec les organismes du milieu et la population du territoire;
-  En partenariat avec le milieu, soutenir et développer des projets présentant un intérêt pour le bien-être socio-sanitaire de la communauté, favoriser une approche préventive de la santé visant à améliorer les habitudes et la qualité de vie des membres de la coopérative.

Valeurs

-  Une définition globale de la santé ;
-  La solidarité et le développement de partenariats dans la communauté;
-  L'esprit coopératif entre ses membres;
-  L'universalité des soins et la protection des acquis sociaux;
-  La participation active de ses membres dans l'organisation des soins de santé ;
-  La communication et la transparence.



Équipe médicale
Membres locataires

Dr Tommy Aumond-Beaupré
Dr Paul-Émile Barbeau
Dr Yanick Bureau
Dr Alejandro Dominguez
Dr Claude Legault
Dre Monique Martin
Dre France Martel
Dre Marjolaine Portelance-Huot
Dr Émile Tanis

Équipe de travail

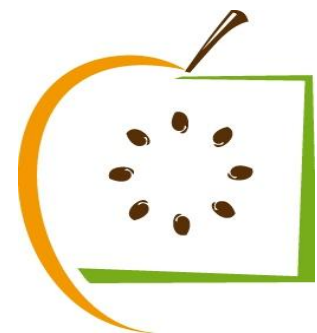
Isabelle Pichette, *secrétaire-réceptionniste*
Simone Lefloïc, *secrétaire-réceptionniste*
Carolane Martel Labelle, *secrétaire-réceptionniste*
Viviane Lemire, *infirmière*
Katia Boucher, *directrice*

Professionnels de la santé
Membres locataires

Société Alzheimer Rouyn-Noranda, Secteur Témiscamingue
Karine Herpin, Bard et Potvin, audioprothésistes
Stéphanie Lalonde, Kinergie, service de kinésiologie

Conseil d'administration

Richard Barbe, *président, membre de soutien*
Andréane Arpin, *vice-présidente, membre utilisateur-population*
Josée Larouche, *secrétaire-trésorière, membre utilisateur-population*
Paul-Émile Barbeau, *membre utilisateur-locataire*
Nathalie Cardinal, *membre de soutien*
Carol Guimond, *membre utilisateur-population*
Jean-Yves Parent, *membre utilisateur-population*
Roland Rannou, *membre utilisateur-population*
Amélie Voynaud, *membre utilisateur-population*



Résultats accomplis en 2010

Gouvernance – travaux des comités

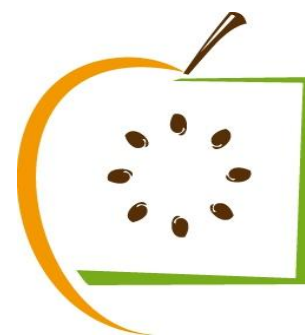
Conseil d'administration : Le conseil d'administration prend les décisions relatives à la coopérative et ses différents projets à l'exception des questions reliées au fonctionnement de la clinique. Il est composé de deux représentants des membres de soutien, d'un représentant des membres locataires et de six représentants des membres population. Le conseil s'est réuni à six reprises en 2010.

Comité finance de la coopérative : Ce comité a pour mandat de vérifier la liste des sommes déboursées par la coopérative et d'analyser les états financiers sur une base régulière afin de recommander leur adoption au conseil d'administration. L'objectif est de favoriser une transparence accrue et de systématiser le contrôle des dépenses de la coopérative. Il est composé de trois représentants du conseil d'administration dont le président ainsi que de la directrice de la coopérative. Ce comité s'est réuni à cinq reprises en 2010.



Comité des ressources humaines : Les questions relatives aux ressources humaines sont gérées de façon mixte par le conseil d'administration et le comité des médecins par le biais du comité des ressources humaines. Ce comité regroupe deux représentants du conseil d'administration et deux représentants du comité des médecins ainsi que la directrice de la coopérative. Il a pour mandat de fournir des recommandations aux administrateurs de la coopérative et aux médecins au sujet du recrutement et de l'application de la politique de gestion de ressources humaines. Ce comité s'est réuni à une reprise en 2010.

Comité des médecins : Formé de tous les médecins pratiquant à la coopérative, ce comité prend les décisions concernant le fonctionnement de la clinique et du Groupe de médecine familiale. Ce comité s'est réuni à deux reprises en 2010.



Vie associative

Depuis la première campagne de recrutement menée en 2005, le nombre de membres a augmenté de façon continue d'année en année. En 2010, 240 nouveaux membres ont adhéré à la coopérative portant ainsi à 4675 membres en date du 31 décembre 2010 issus de toutes les catégories soit membres population, membres locataires ou membres de soutien.

Nombre de membres (au 31 décembre 2010)	
Membres population	4592
Membres locataires	16
Membre de soutien	65

Demande d'admission

1. Identification du membre utilisateur-population

Prénoms _____
Nom _____
Adresse (rue, ville, code postal) _____
Téléphone (jour) _____
Courriel _____
Date de naissance _____
Nom du médecin (si applicable) _____

2. Signature du membre

JE SUIS
À LA RECHERCHE D'UN MÉDECIN
SI OUI
COCHÉZ

Note:
L'adhésion à la Coop Santé est gratuite. Le montant de l'adhésion est de 10 \$ à vie pour les membres population et de 250 \$ pour les membres de soutien.
L'adhésion est valable pour toute la durée de la vie du membre.
L'adhésion est transférable à un autre membre de la famille.
L'adhésion est transférable à un autre membre de la famille.
L'adhésion est transférable à un autre membre de la famille.

Le recrutement des membres s'effectue à la Coop Santé ainsi que grâce à un partenariat avec les Caisses Desjardins du Témiscamingue. Le coût d'adhésion est de 10 \$ à vie pour les membres population et 250 \$ pour les membres de soutien.

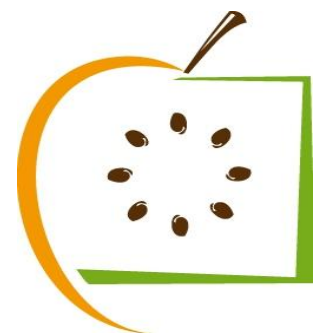
La Coop Santé TémiscaVie n'impose aucune cotisation annuelle à ses membres. De plus, il n'est pas nécessaire d'être membre pour avoir un médecin de famille à la coopérative. Il n'y a aucune différence de traitement entre les membres et les non-membres en ce qui a trait à l'attribution des rendez-vous. Cependant, les membres bénéficient de tarifs privilégiés sur les actes non couverts par la RAMQ (ex. : formulaires

pour les assurances, infiltrations, attestation d'absence au travail, etc.). De plus, les membres ont la possibilité de participer à la gestion démocratique de la Coop et contribuent à soutenir ce projet qui peut faire une réelle différence pour l'amélioration de l'accessibilité aux services de santé pour les Témiscamiens.

Accessibilité aux services de santé et prise en charge médicale de la population

Une de nos missions premières est de rendre les services de santé plus accessibles à la population du Témiscamingue. Après un peu plus de deux ans d'opération, nous pouvons remarquer qu'elle a réellement des incidences positives à ce sujet. Étant donné que nous en sommes à notre deuxième année complète d'opération, nous pouvons confirmer l'impact concret de la Coop Santé envers son milieu.

D'abord, au cours de la dernière année, les statistiques démontrent une légère augmentation du nombre de rendez-vous attribué aux patients. C'est plus de 8600 rendez-vous qui ont été accordés avec leur médecin de famille ou pour un suivi de grossesse en 2010 et ce malgré l'absence d'un médecin en congé de maternité pour une majeure partie de l'année et le départ d'un médecin en fin d'année.



De plus, notons au cours de la dernière année que 197 nouveaux patients ont pu obtenir un médecin de famille à la Coop Santé faisant gage à l'accessibilité aux soins de santé. Il est à noter que parmi les 240 nouveaux membres en 2010, 54% de ceux-ci étaient à la recherche d'un médecin de famille au moment où elles ont adhéré à la coopérative.

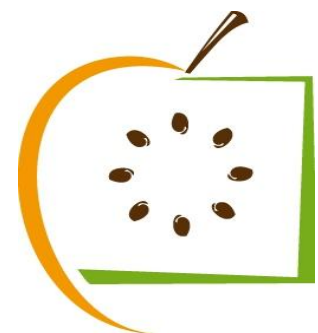
<i>Quelques résultats pour 2010</i>	
Nombre de nouveaux patients qui ont obtenu un médecin de famille en 2010	197
Nombre de rendez-vous accordés en 2010	8 607

Ensuite, nous pouvons également constater une nette amélioration au niveau du temps d'attente pour avoir un rendez-vous avec son médecin de famille à la Coop Santé TémiscaVie. En fait, lorsqu'un patient téléphone à la coopérative pour obtenir un rendez-vous, le délai se situe entre 3 semaines et 2 mois, tout dépendant du médecin de famille.



Enfin, tel que remarqué par le passé, une baisse de l'achalandage à l'urgence du Centre de santé et des services sociaux du Lac-Témiscamingue (CSSS) a également été remarquée en 2010. En effet, le nombre de visites répertoriées à l'urgence en 2009-2010 a diminué d'environ 1900 par rapport au nombre de visites comptabilisées en 2008-2009. Il est possible de croire que la Coop Santé a pu avoir une incidence sur cette baisse de l'ordre de 10.4% par rapport à l'année précédente.

En somme, à la lumière des résultats observés en 2010, il apparaît que la Coop fait une différence positive en ce qui a trait à la prise en charge et à l'accessibilité aux soins de santé.



Ressources médicales

Un aspect important de notre mission est de favoriser le recrutement et le maintien de ressources médicales en région. À ce sujet, nous avons eu le retrait d'un médecin en cours d'année. Au moment de l'ouverture, l'équipe médicale était composée de dix médecins, il va de soit que la Coop Santé est en mesure d'accueillir des médecins supplémentaires.

En association avec les médecins et le CSSS du Lac-Témiscamingue, la Coop Santé participe au programme de formation des étudiants en médecine de l'Université Mc Gill. Des étudiants sont ainsi accueillis pour des stages de quatre à huit semaines se déroulant au CSSS du Lac Témiscamingue et à la coopérative. La coordination de l'enseignement aux étudiants est effectuée par Docteure France Martel tandis que la directrice se charge de l'aspect administratif. Au total, six étudiants dont quatre externes et deux résidents ont effectué un stage au cours de l'année.

Location de bureaux à d'autres professionnels de la santé

En plus des bureaux de consultation pour les médecins, nous louons un local à divers professionnels ou organismes œuvrant dans le domaine de la santé.

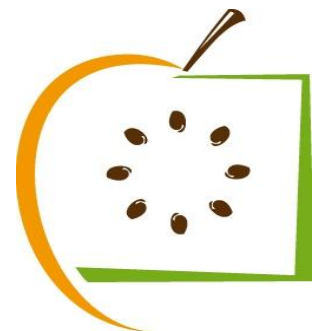
Ce service permet notamment de bénéficier de la présence d'une audioprothésiste de la compagnie Bard Potvin à raison de deux journées par semaines. De plus, la Société Alzheimer Rouyn-Noranda, secteur Témiscamingue, offre ses services dans les locaux de la Coop à raison d'une journée par semaine. Enfin, depuis janvier 2010, Stéphanie Lalonde, kinésiologue, y offre un service de consultation privée.

Retour sur l'année 2010

Groupe de médecine de famille (GMF)



Suite à de longues discussions et de longs mois d'attente, c'est le 10 novembre 2010 que nous avons finalement reçu l'accréditation tant attendu du Ministère de la Santé et des Services sociaux. L'arrivée du Groupe de médecine familiale permet l'embauche d'une infirmière clinicienne qui travaillera en étroite collaboration avec les médecins du groupe. Elle effectuera des activités de prévention, de promotions, des activités cliniques de dépistage, des activités de gestion de cas et de suivi systématique des clientèles vulnérables et, par conséquent, les médecins auront davantage de temps à consacrer à leur pratique médicale. Nous prévoyons donc une augmentation de la prise en charge de la population par les médecins de la Coop Santé et également un accroissement de l'accessibilité des soins de santé via les



rendez-vous semi-urgent pour l'année 2011. Nous sommes maintenant dans la phase de l'implantation du GMF. L'implantation comporte différentes étapes dont l'embauche d'une infirmière clinicienne, l'inscription de la clientèle et l'informatisation de la clinique. Si tout se déroule comme prévu, le GMF devrait être totalement fonctionnel à l'automne 2011.

Acquisition de la maison de l'Unité de formation de médecine familiale Ville-Marie

La Coop Santé a fait l'acquisition de la maison de l'Unité de formation de médecine familiale Ville-Marie (UMF). Cette maison située à Ville-Marie contient deux logements dont un servant à héberger les étudiants en médecine qui effectuent des stages au CSSS du Lac-Témiscamingue et à la Coop Santé. Sa mission sera préservée.



Pour la coopérative, cette maison constitue un actif supplémentaire ainsi qu'une petite source de revenu. De plus, comme les trois médecins, qui agissent à titre d'administrateurs de l'Unité de formation de médecine familiale Ville-Marie, pratiquent à la Coop, la directrice de la coopérative est responsable de la gestion des opérations courantes reliées à la maison en plus de s'occuper de diverses tâches administratives reliées à l'enseignement aux étudiants. L'acquisition de la maison permettra ainsi de confirmer son rôle en ce qui a trait à l'accueil et l'hébergement des étudiants.

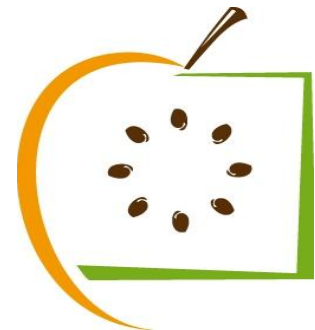


Centre d'activité physique

Suite à l'obtention de la subvention de l'Initiative de développement coopératif à la fin de l'année 2009, une validation des besoins de la population en matière d'activités physiques et de saines habitudes de vie ainsi que l'actualisation du plan d'affaires ont été réalisés en début d'année 2010.

Suite à ces démarches, l'investissement requis s'avérait risqué et le conseil d'administration a sagement opté de ne pas poursuivre ce projet pour l'instant mais sans toutefois l'abandonner totalement. Il faut se rappeler que la Coop Santé avait pour défis en 2010 de consolider les finances de la coopérative et veut s'assurer de sa santé financière avant de se lancer dans un projet audacieux comme celui-ci. Il est à rappeler que le projet de centre d'activité physique s'inscrit au cœur de notre mission. Notamment de développer des services présentant un intérêt pour le bien-être socio-sanitaire de la communauté et de favoriser une approche préventive de la santé visant à améliorer les habitudes et la qualité de vie des membres de la coopérative et de la population en général.

La coopérative s'est vu refuser la demande de subvention faite auprès du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport pour le programme de soutien aux installations sportives et, sans cette subvention, ce projet serait un défi financier trop important pour la situation actuelle.



Communications et visibilité

La Coop Santé TémiscaVie a participé au tournage de l'émission « La Facture » diffusé à Radio-Canada dans lesquelles les coopératives santé étaient les vedettes. Notre Coop s'est démarquée parmi les autres coopératives de santé du Québec par son modèle exemplaire avec l'absence de contributions annuelles.

D'autre part, cette belle visibilité, rendue possible grâce à ce reportage, a incité des professionnels de la santé de d'autres régions intéressées par notre modèle à nous contacter afin de discuter de notre coopérative.

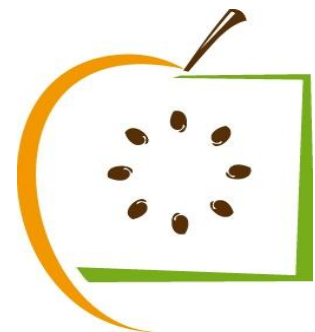
Dons, soutien financier et partenariat

La Coop Santé souhaite remercier sincèrement les bénévoles et partenaires pour leur précieuse collaboration depuis l'ouverture. Parmi ceux-ci, figure notamment le CSSS du Lac-Témiscamingue et son personnel qui par son ouverture et sa collaboration, contribue à la réussite du projet de la coopérative.

Enfin, il faut noter l'apport des artistes témiscamiens et de la Corporation Augustin-Chénier qui exposent des œuvres d'art dans la Coop.

Représentations






Nous sommes membre de la Coopérative de développement régional de l'Abitibi-Témiscamingue.






Plan d'action 2011

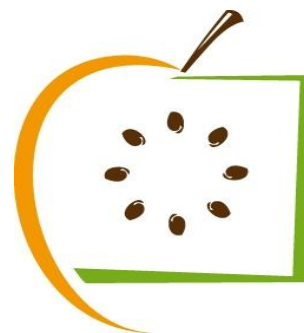
Les objectifs pour 2011 se concentrent surtout dans l'implantation du GMF, la consolidation des finances, le développement de nouveaux services et le recrutement de nouveaux médecins.

Le conseil d'administration et l'équipe médicale ont fait le choix de ne pas imposer de cotisation annuelle aux membres. Ainsi, la Coop Santé TémiscaVie ne bénéficie pas de ce type de revenu récurrent. Elle doit donc trouver des façons innovatrices d'assurer sa stabilité financière, notamment en développant de nouveaux services afin de satisfaire aux besoins des membres. À ce titre, les priorités établies pour l'année 2011 incluent de :

-  Vérifier la possibilité de s'enregistrer auprès de l'Agence du Revenu du Canada afin de remettre des reçus pour déduction fiscale;
-  Consolider les opérations financières;
-  Développer des services aux membres qui permettront de financer les opérations et qui répondront aux besoins de la population en matière de santé;
-  Améliorer les communications avec les membres et développer un sentiment d'appartenance;
-  Concevoir un plan de développement pour les cinq prochaines années.

Ce que les administrateurs souhaitent pour 2011

-  *Recruter de nouveaux médecins afin de consolider les opérations;*
-  *Améliorer la prise en charge médicale de la population ;*
-  *Améliorer la confidentialité du poste secrétariat.*



Signification du logo

La pomme; la santé par excellence

Tout comme la pomme, la Coop Santé dégage et inspire la santé. La pomme représente la santé globale et rappelle le dicton : une pomme par jour éloigne le docteur pour toujours! Utopie bien sûr, mais ce dicton reflète bien la philosophie de la Coop qui vise à améliorer les conditions de vie de la population témiscamienne.

Le carré; lieu physique distinct

Il représente le toit au-dessus de nos têtes et tous les efforts qui ont été déployés pour arriver à bâtir ce projet.



Les pépins; le cœur de la pomme

Par leur disposition en cercle, ils rappellent la communauté qui s'est mobilisée autour de ce projet commun et rassembleur. Leur forme et leur grosseur identiques représentent le fondement des coopératives où tous les membres sont considérés à parts égales.

Le Témis pour la vie, une vie en santé au Témiscamingue!

Simple, original et dynamique. Le nom Témiscavie regroupe en quatre syllabes l'essentiel de la Coop santé. D'abord il positionne géographiquement la Coop et se termine par sa raison d'être : améliorer la qualité de vie de notre population. Aussi, on ressent dans Témiscavie un fort sentiment d'appartenance.

Ce nom est une idée de Gisèle Dussault-Rannou

La feuille; la vie, la vitalité, la croissance

Elle rappelle la mission générale de la Coop santé qui vise notamment à soutenir des projets axés sur une approche préventive de la santé visant à améliorer les habitudes et la qualité de vie de ses membres.

Le vert, l'orangé et le brun

Le vert invite au calme et au repos, c'est l'expression de la santé.

L'orangé symbolise la chaleur et la convivialité, représentant bien l'esprit coopératif.

Le brun ajoute de la force à la signature par son contraste.

L'ensemble des couleurs démontre bien le dynamisme et la force du projet.

Coop santé TémiscaVie
19, rue Dollard
Ville-Marie (Québec) J9V 1L1
819 622-2433
www.temisensante.coop

