

Rapport Annuel 2017

Mot du Président

Chers membres,

Je vous souhaite la bienvenue à cette 11^e assemblée générale annuelle de la Coopérative de solidarité santé TémiscaVie.

Il me fait plaisir de vous présenter notre rapport annuel 2017. Cette année fût une année exceptionnelle marquée d'une part par l'arrivée de quatre nouveaux médecins et d'autre part, aussi marquée par le départ de trois locataires. Au cours de la dernière année, le conseil d'administration a relancé le projet d'agrandissement de nos locaux. Une demande de subvention a été soumise en fin d'année au Ministère de l'économie et du développement.

Je tiens à souligner un travail remarquable de la part du personnel afin

d'appuyer les nouveaux professionnels dans l'établissement de leur pratique et ce malgré des effectifs réduits. Ce fût une période d'adaptation et de patience empreints de grands efforts. Toute cette gestion du changement s'est faite dans une seule optique soit d'améliorer le service à nos membres. Des précisions sur cette année mouvementée suivent dans ce rapport, je vous invite donc à en prendre connaissance.

En terminant, je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration, les employées ainsi que toute l'équipe médicale pour leur implication.

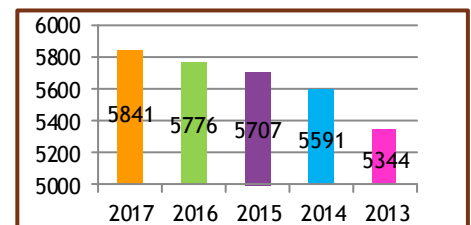


Richard Barbe

Affiliations



Membership



65 nouveaux membres population

cotisation annuelle: 0\$

Membre-population: 10\$

Membre locataire: 10 parts de 10\$ = 100\$

Membre de soutien: 25 parts de 10\$ = 250\$

Conseil d'administration

Comité exécutif:

Richard Barbe, membre de soutien

Président

Nathalie Cardinal, membre de soutien

Vice-présidente

Chantal Falardeau, membre utilisateur

Secrétaire

Administrateur:

Paul-Émile Barbeau, membre utilisateur

Yanick Bureau, membre locataire

Marie-Claire Legault, membre utilisateur

Jean-Yves Parent, membre utilisateur

Rolland Rannou, membre utilisateur

Robert Clouâtre, membre utilisateur

MERCI de vous impliquer dans votre communauté !

Le conseil s'est réuni à 6 reprises cette année.

Services

Omnipraticiens

Nos professionnels:

Dre Gabrielle Bergeron
Dr Ignacio Bonilla
Dr Yanick Bureau
Dr Alejandro Dominguez
Dre Nadine Duchesneau
Dr Claude Legault
Dre Monique Martin
Dr Étienne Mathieu
Dr Émile Tanis
Dr Kimi Valet

Chantal Blouin inf.
France Boucher IPS-PL
Cynthia Lemire Bsc. Inf.
Viviane Lemire inf.

Geneviève Larivière-Belval t.s.
Pier-Luc Pharand Pharm.

Stéphanie Ménard
Orthésiste

Carol-Ann Larouche
Audiologiste

Équipe de Travail

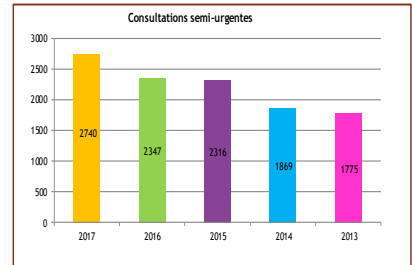
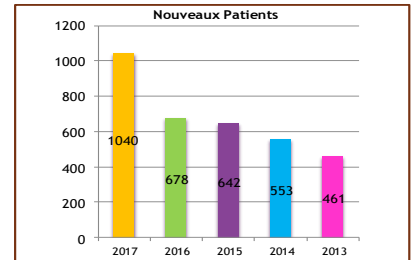
Katia Boucher, directrice
Nathalie Côté, réceptionniste
Guylaine Gaudet, réceptionniste
Clodet Roy, réceptionniste

Cette année, nous avons accueilli 4 nouveaux médecins au sein de la coopérative. Dr Bonilla et Dre Duchesneau pratiquent à temps plein à la coopérative alors que Dre Bergeron et Dr Mathieu font principalement des tâches hospitalières et complète leur pratique dans nos locaux. Ce sont plus de 1000 nouveaux patients, qui ont été pris en charge par les médecins de la coopérative, dont près de la moitié par les

nouveaux médecins.

L'année 2017 fut également marquée par l'instauration du sans rendez-vous. Ce service dédié à nos patients qui se présentent à l'urgence et pour qui, leur état de santé leur permette d'être vu à la coopérative.

De plus, les plages de semi-urgence ont toujours la cote et près de 1500 consultations ont été octroyées le matin même.



Autres services

2017 fût marquée par plusieurs changements. Bien que les services continus de s'accroître du côté de la clinique médicale, c'est plutôt le contraire qui s'est vécu du côté des services complémentaires. Avec la venue d'une audioprothésiste à temps plein, le centre auditif Abitibi, qui était avec nous depuis l'ouverture de la coopérative, a décidé d'ouvrir un bureau à l'extérieur de nos locaux.

De plus, Robin-Pierre Bergeron, ostéopathe et Mélissa Cardin, physiothérapeute ont également opté pour ouvrir leur propre clinique.

Carol-Ann Larouche, audiologiste et Stéphanie Ménard, orthésiste, voient toujours les patients du Témiscamingue à raison d'une journée / mois dans nos locaux.

Avec la venue des nouveaux médecins, l'utilisation des bureaux est à sa pleine capacité.

Implication

Défi de la 101

Encore cette année, nous avons formé une équipe afin de participer à l'événement. Rappelons que cet événement permet de ramasser près de 150 000\$ au comité de soutien à la pédiatrie de l'A-T.

Nous sommes également l'équipe santé qui suivons les coureurs tout au long des 100 km de course.



En haut: L'équipe avant notre départ



À gauche: l'équipe santé à l'oeuvre